



Actualizaciones de Medicaid

Publicado: 17 de marzo de 2021

Sobre el Cuidado Administrado de NC Medicaid

El Cuidado Administrado de NC Medicaid es una buena manera de recibir los mismos servicios de Medicaid que tiene en el presente y le ayuda a recibir lo máximo de sus beneficios de Medicaid.

En vez de un programa de Medicaid, hay muchos planes a escoger. Todos los planes de salud están requeridos a tener los mismos servicios de Medicaid tales como visitas a oficina, exámenes de sangre y radiografías.

Los planes de salud también pueden ofrecer servicios adicionales tales como programas para dejar de fumar, comer más saludablemente y mantener un embarazo saludable.

Cada plan tiene su propia red de doctores calificados y profesionales de la salud.

Para mantener a su doctor, clínica u otro proveedor, averigüe con que planes ellos trabajan. Entonces elija uno de esos planes.

Preguntas Frecuentes sobre el Cuidado Administrado de NC Medicaid

¿Perderé mi Medicaid con estos nuevos cambios?

No. La elegibilidad para Medicaid será la misma.

El Departamento de Servicios Sociales del Condado Union continuará procesando las solicitudes de Medicaid y la recertificación para individuos y familias tal y como lo hacen ahora.

Individuos y familias que usen Medicaid tendrán ahora la oportunidad de elegir entre cinco planes de salud diferentes en vez de uno.

¿Quién coordinará mi transporte para asuntos que no sean una emergencia médica?

Para beneficiaros matriculados en el Cuidado Administrado de NC Medicaid, su plan de salud coordinará su transporte a sus citas para asuntos que no sean emergencia médica.

Si no está matriculado en el Cuidado Administrado de Medicaid, el Condado Union continuará coordinando su transporte para citas que no sean emergencia médica.

¿Cuáles son los planes de salud tengo para escoger?

PLAN	NUMERO DE TELEFONO
EBCI Tribal Option*	1-800-260-9992 (TTY: 711)
WellCare	1-866-799-5318 (TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-349-1855 (TTY: 711)
HealthyBlue	1-844-594-5070 (TTY: 711)
AmeriHealth Caritas	1-855-375-8811 (TTY: 1-866-209-6421)

* EBCI Tribal Option solo está disponible en los Condados de Cherokee, Graham, Haywood, Jackson y Swain. Miembros elegibles en los siguientes condados pueden inscribirse: Buncombe, Clay, Henderson, Macon, Madison y Transylvania.

** Carolina Complete Health sólo está disponible en los siguientes condados: Alamance, Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Caswell, Catawba, Chatham, Cleveland, Columbus, Cumberland, Durham, Franklin, Gaston, Granville, Harnett, Hoke, Iredell, Johnston, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Orange, Pender, Person, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union, Vance, Wake, Warren y Wilson.

¿Cómo puede ayudarme mi trabajador de caso del Departamento de Servicios Sociales?

Su trabajador de caso de Servicios Sociales sólo le podrá poner en contacto con su Agente de Inscripción.

Su Trabajador de caso de Servicios Sociales no puede decirle cuál plan elegir.

Su Trabajador de caso no puede inscribirlo en el plan de salud que usted elija.

¿Quién me puede ayudar a elegir e inscribirme en un plan de salud?

El Agente de Inscripción es responsable de proveerle asesoría sobre el plan de salud y asistencia con la inscripción.

El Agente de Inscripción también le dará información sobre el Cuidado Administrado de NC Medicaid para que lo revise.

El Agente de Inscripción podrá proveerle con información específica con los planes de salud y ayudarle a inscribirse.

Por favor recuerde que usted es quien decide en qué plan de salud inscribirse.

Contacte a su Agente de Inscripción al 1-833-870-5500 (libre de cargos).

Una vez decida por un plan de salud, ¿qué hago luego?

Comuníquese con el Agente de Inscripción con una de estas maneras o inscribise:

- [Visite la Página web de Medicaid del Departamento de Salud de Carolina del Norte \(NCDHHS por sus siglas en inglés\) para inscribirse.](#)
- Use la aplicación móvil del Cuidado Administrado de NC Medicaid
- Llame al 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588).

- Al recibir su formulario de inscripción, complételo y envíelo en el sobre que vino con su paquete de inscripción o envíelo por fax al 1-833-898-9655.

¿A quién puedo llamar si necesito ayuda?

El Agente de Inscripción está disponible desde las 7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a sábado. Llámeme al 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588). Durante el periodo de matrícula, de marzo 15, 2021 a mayo 14, 2021, van a tener horario extendido de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. siete días a la semana. La llamada es libre de cargos.

Puede que necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame. Si usted no habla inglés, el centro de llamadas puede asistirle con servicios de asistencia de idiomas. Usted también puede usar la función de chat en la página web de Medicaid del Departamento de Salud de Carolina del Norte para obtener respuestas a sus preguntas.

Por favor tenga presente que debido a la pandemia del COVID-19, contacto cara a cara con el Agente de Inscripción no es posible.

¿Tendrá el Departamento de Servicios Sociales del Condado Union información disponible sobre el Cuidado Administrado de NC Medicaid?

Si, su trabajador de caso y otros empleados dentro de la agencia le pueden dar o dirigirlo a obtener información sobre el Cuidado Administrativo de NC Medicaid.

Por favor recuerde que el personal del Condado Union no puede aconsejarlo o inscribirlo en su plan de salud.

Para guía sobre o inscripción en su plan de salud, por favor comuníquese con su Agente de Inscripción al 1-833-870-5500.

También va a recibir información sobre el Cuidado Administrado de NC Medicaid por correo empezando en marzo 2021.

¿Tendrán todos los que reciben Medicaid hacer el cambio al Cuidado Administrado de NC Medicaid?

Hay unos pocos individuos selectos que no tendrán que cambiar de Medicaid directo en estos momentos. Usted recibirá una carta por correo explicándole si debe de hacer el cambio al Cuidado Administrado de NC Medicaid, tiene la opción de permanecer en Medicaid directo o será excluido de estos cambios hasta nuevo aviso.

Es muy importante que usted lea cualquier correspondencia que reciba del Departamento de Salud de Carolina del Norte para que sepa en qué categoría se encuentran usted o los miembros de su familia.

La mayoría de los individuos recibiendo Medicaid estarán en la categoría mandataria.

¿Qué pasos debo seguir para inscribirme en el Cuidado Administrado de NC Medicaid?

Paso 1:

Escoger un médico de cabecera (PCP por sus siglas en inglés).

Los planes de salud trabajan con diferentes proveedores (PCP). Para mantener su doctor, clínica u otro proveedor de salud como su proveedor primario (PCP), averigüe con que plan de salud ellos trabajan. Usted también puede elegir un nuevo proveedor (PCP). Para una lista de proveedores para cada plan de salud, [visite la página web del Cuidado Administrado de NC Medicaid](#), use la aplicación móvil o llame libre de cargos al 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588). Si usted no elige un proveedor (PCP) su plan de salud elegirá uno por usted.

Paso 2:

Elija un plan de salud.

Mire los planes de salud y elija el mejor para usted. Estos son los planes de salud disponibles en el Cuidado Administrado de NC Medicaid:

- EBCI Tribal Option*
- Healthy Blue
- Well Care
- AmeriHealth Caritas
- United Healthcare Community Plan
- Carolina Complete Health*
- EBCI Tribal Option y Carolina Complete Health no son ofrecidos en todos los condados.

[Haga clic aquí para ver los planes disponibles en su condado.](#)

Una vez haya revisado todas las opciones, [haga clic aquí para inscribirse en el plan de salud.](#)

Nota: Si usted no elige un plan de salud, uno será elegido para usted.

Paso 3:

Inscríbese en un plan de salud.

Comuníquese con el Agente de Inscripción con una de estas maneras o inscríbese:

[Visite la Página web de Medicaid del Departamento de Salud de Carolina del Norte \(NCDHHS por sus siglas en inglés\) para inscribirse.](#)

Use la aplicación móvil del Cuidado Administrado de NC Medicaid

Llame al 1-833-870-5500 (TTY: 1-833-870-5588).

Al recibir su formulario de inscripción, complételo y envíelo en el sobre que vino con su paquete de inscripción o envíelo por fax al 1-833-898-9655.

Después de inscribirse recibirá información y una tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de salud.

Fechas Importantes a Recordar

Matrícula Abierta:

Marzo 15 – Mayo 14, 2021

Matrícula Automática:

Comienza en mayo 15, 2021

Fecha de Inicio del Cuidado Administrado de NC Medicaid en el Condado Union:

Julio 1, 2021

Consejos para una Transición Exitosa

- Empiece a aprender temprano sobre los nuevos cambios de Medicaid y asegúrese de que su trabajador de caso de Servicios Sociales tenga su dirección, número de teléfono y correo electrónico más recientes.
- Comuníquese con su Agente de Inscripción al 1-833-870-5500 con cualquier pregunta relacionada a la matrícula del Cuidado Administrado de NC Medicaid.

Hojas de Datos

Materiales de Divulgación en español

- [Hoja de datos del beneficiario de NC Medicaid](#)
- [Folleto del beneficiario de NC Medicaid](#)
- [Póster del beneficiario de NC Medicaid](#)
- [Guía de selección de planes de salud](#)
- [Folleto informativo de NC Medicaid Tribal e IHS](#)

Videos

- [Video Completo: Cuidado Administrado de NC Medicaid: Introducción – YouTube](#)
- [Viñeta 1: Cuidado Administrado de NC Medicaid: Introducción - YouTube](#)
- [Viñeta 2: Cuidado Administrado por NC Medicaid: Pasos a seguir - YouTube](#)
- [Viñeta 3: Cuidado Administrado por NC Medicaid: Obtenga Respuestas - YouTube](#)